

**EL DISPOSITIVO DE FORMACIÓN DES EMPLEADOS
de PSA Peugeot Citroën Slovakia:**

EL CAMPUS DE OFICIOS

12 de mayo de 2005

Un grupo, dos marcas

Dirección de Comunicación - 75 avenue de la Grande Armée - 75116 París
Teléfono (33 1) 40 66 53 81 - Fax (33 1) 45 00 54 52 – www.psa-peugeot-citroen.com

ÍNDICE

■ El Campus de Oficios: dispositivo de formación profesional franco-eslovaco en el campo de la producción de automóviles.

I – Necesidades de PSA Peugeot Citroën en lo referente a formación profesional en Eslovaquia

II – Respuesta aportada: el CAMPUS DE OFICIOS

III – Formación de los empleados eslovacos de la fábrica de Trnava de PSA Peugeot Citroën y sus proveedores

IV – Formación de más de 50 profesores eslovacos de aquí a 2007 para continuar y participar en el desarrollo de la enseñanza técnica eslovaca

V – Individualización de la formación

VI – Etapas de la cooperación

VII – Dispositivo eslovaco de formación permanente

VIII – Participación del ministerio francés de Educación Nacional

El "Campus de Oficios"
Dispositivo de formación profesional franco-eslovaco
en el campo de la producción de automóviles

El 12 de mayo de 2005, se firmó **un protocolo de cooperación franco-eslovaco de formación profesional en el campo de la producción de automóviles** entre Jean-Martin Folz, Presidente de PSA Peugeot Citroën, Martin Fronc, Ministro eslovaco de Educación Nacional, Lubo Roman, Presidente de la región de Bratislava, y Peter Tomecek, Director de la región de Trnava, en presencia de Jan Figel, Comisario europeo encargado de Educación, Formación, Cultura y Multilingüismo, Xavier Darcos, Ministro Delegado de Cooperación, Desarrollo y Francofonía, y Daniel Vitry, Director de Relaciones Internacionales y Cooperación en el ministerio francés de Educación Nacional, Enseñanza Superior e Investigación.

I- Necesidades de PSA Peugeot Citroën en lo referente a formación profesional en Eslovaquia

Esta cooperación de formación profesional franco-eslovaca es consecutiva a la decisión que PSA Peugeot Citroën tomó en enero de 2003 de **crear una nueva planta de producción en Eslovaquia** (Trnava), en la Unión Europea ampliada, para concretar el crecimiento de sus volúmenes de producción de automóviles en el marco de su estrategia de desarrollo internacional.

La decisión de PSA Peugeot Citroën de implantarse en Europa Central parte de la constatación de que su dispositivo europeo de ensamblado de vehículos (15 plantas, 3 de ellas en cooperación) está saturado (empleado al 112% según la norma Harbour).

El selección de la República Checa en diciembre de 2001 (proyecto en cooperación con Toyota que entrará en vigencia a mediados de 2005), y la de Eslovaquia después, está destinada a responder mejor, gracias al efecto de proximidad y, por lo tanto, de reducción de los costes logísticos, a la demanda de los mercados automovilísticos de los países de Europa Central y Oriental donde la penetración de las marcas Peugeot y Citroën registra un fuerte crecimiento.

La creación de la planta de Trnava, que representa una suma de 700 millones de euros, es la mayor inversión extranjera en Eslovaquia. La fábrica, que producirá vehículos de la plataforma 1 (actualmente los Peugeot 1007 y 206 y los Citroën C2 y C3), está prevista para una producción anual de 300 000 vehículos/año y estará operacional a mediados de 2006.

Esta implantación supone la contratación y formación previa de 3 500 personas (2 500 operarios profesionales de fabricación, instructores y obreros profesionales, 1 000 técnicos, ingenieros y directivos).

En este contexto, PSA Peugeot Citroën decidió recurrir al sistema educativo eslovaco para responder a las necesidades de formación de sus empleados y solicitar al ministerio francés de Educación Nacional y a la Asociación para la Formación Profesional de Adultos (AFPA) su ayuda para llevar a cabo esta acción que representa alrededor de 1 800 000 horas de formación.

Un grupo, dos marcas

II- Respuesta aportada: el CAMPUS DE OFICIOS

Para responder a la necesidad de formación inmediata de los empleados de PSA Peugeot Citroën Slovakia, el Grupo, el sistema educativo eslovaco, el ministerio francés de Educación Nacional y la AFPA han decidido crear un dispositivo de formación profesional permanente e implantar un "Campus de Oficios" en Bratislava y Trnava.

• ¿Qué es el Campus de Oficios?

El Campus de Oficios es un acuerdo de cooperación establecido con una facultad y tres escuelas eslovacas de formación profesional:

- la Universidad Técnica de Bratislava, que depende del ministerio eslovaco de Educación Nacional,
- la Escuela Profesional de Mecánica de Bratislava, la Escuela Profesional de Electrotécnica y Mecánica de Trnava y la Escuela Profesional de Transportes de Trnava, que dependen de las regiones autónomas eslovacas en las que están implantadas.

El objetivo del Campus de Oficios es **impartir cursos de formación profesional en ocho campos:**

- electrotécnica,
- automatismo e informática industrial,
- mantenimiento industrial,
- metrología,
- logística y gestión de producción,
- gestión de la calidad
- mantenimiento de redes informáticas industriales
- técnicas y posturas de ensamblado en serie

• ¿Cuáles son los objetivos del Campus de Oficios?

Se trata de formar a:

- los 3 500 empleados eslovacos de la fábrica de Trnava de PSA Peugeot Citroën y los empleados eslovacos de los proveedores que lo soliciten,
- unos 50 profesores eslovacos que, de aquí a 2007, participarán en la formación de los empleados, después en el desarrollo de la enseñanza técnica eslovaca y, por último, en la instauración de un dispositivo de formación permanente al que PSA Peugeot Citroën Slovakia cursará sus pedidos de formación permanente para sus empleados al final del periodo de contratación interna.

III- Formación de los empleados eslovacos de la fábrica de Trnava de PSA Peugeot Citroën y sus proveedores

El programa de formación representa para PSA Peugeot Citroën una inversión de unos 39 millones de euros en 4 años (2004-2007) y se subdivide en 4 módulos de formación:

- Integración en la cultura empresarial.
- Nivelación de los conocimientos tecnológicos y científicos.
- Formación en funciones propias de la planta industrial de Trnava.
- Cursos específicos y adaptación al puesto de trabajo.

El primer y el último módulos dependen directamente de PSA Peugeot Citroën, mientras que el segundo y el tercero, que constituyen más de las dos terceras partes de las acciones de formación, corresponden a la cooperación propuesta por PSA Peugeot Citroën a los ministerios de Educación francés y eslovaco y a la formación subcontratada a la Asociación para la Formación Profesional de Adultos en el campo de la formación de los profesionales de fabricación y los instructores.

Con tal fin, PSA Peugeot Citroën ha suministrado e instalado en los edificios de formación locales equipos técnicos y pedagógicos franceses por un monto de 2,3 millones de euros. A finales de 2007, la propiedad de estos equipos técnicos y pedagógicos se transferirá al Estado eslovaco y las regiones autónomas de Bratislava y Trnava.

El Grupo también ha asumido los costes de las obras de rehabilitación de los locales (1,1 millones de euros), así como la financiación de las remuneraciones de los expertos franceses movilizados para la cooperación, los reemplazos de los profesores franceses en sus clases, sus desplazamientos en Francia y en Eslovaquia y, por último, los gastos de traducción, interpretación y aprendizaje de la lengua francesa (* p.8).

IV- Formación de más de 50 profesores eslovacos de aquí a 2007 para continuar y participar en el desarrollo de la enseñanza técnica eslovaca

El ministerio eslovaco de Educación Nacional, la Región Autónoma de Bratislava y la Región Autónoma de Trnava, considerando que esta cooperación franco-eslovaca es la ocasión de una evolución de su sistema de formación profesional han respondido favorablemente a la propuesta de cooperación de PSA Peugeot Citroën invitando a profesores de escuelas profesionales y universidades del país a formarse en las nuevas tecnologías industriales y los métodos pedagógicos para poder participar en el Campus de Oficios.

De aquí a diciembre de 2007, la formación de estos profesores se organizará en tres etapas:

1. Adquisición de nuevos conocimientos técnicos y metodológicos a través de sesiones de formación del personal de PSA Peugeot Citroën Slovakia, en las que participan como cursillistas.

2. Profundización de métodos pedagógicos basados en trabajos prácticos a través de sesiones de síntesis organizadas por el ministerio francés de Educación Nacional.
3. Aplicación de estas nuevas adquisiciones dirigiendo sesiones de formación del personal de PSA Peugeot Citroën Slovakia junto a profesores franceses para concretar, mediante la práctica, nuevos métodos y disciplinas de enseñanza.

Al cabo de esta formación, se validará la competencia para enseñar en el marco de la formación profesional para adultos.

A partir de ese momento, cada uno de los profesores eslovacos homologados intervendrá de manera autónoma e inmediata en las acciones de formación del Campus de Oficios.

V- Individualización de la formación

Para PSA Peugeot Citroën, la originalidad del dispositivo de formación resulta en la individualización del programa de formación propuesto a los empleados, contratados con o sin experiencia profesional para ocupar un puesto determinado en la empresa.

La idea es ofrecer recorridos de formación "exactamente adaptados" para que cada empleado pueda adquirir lo más pronto posible, y sin desmotivarse, las competencias profesionales esperadas.

Los cursos de nivelación de los conocimientos técnicos y científicos y de adquisición de competencias profesionales se imparten mediante una pedagogía que recurre sistemáticamente a los trabajos prácticos.

Así por ejemplo, los conocimientos de cada persona contratada, resultantes de su formación inicial y su experiencia personal y profesional, se determina de manera precisa mediante una prueba de evaluación constituida por unas cuatrocientas preguntas de contenido científico y técnico.

Según los resultados de esta prueba, un experto pedagógico determina y pone en práctica un programa individual de aprendizaje para cada empleado.

Los conocimientos técnicos y científicos necesarios para llevar a cabo los trabajos prácticos se enseñan conforme se presentan las necesidades. El paso de una etapa de aprendizaje a otra se valida cuando las competencias se han adquirido y verificado.

Al final del programa individual de formación, se efectúa otra prueba de evaluación para ver la evolución de lo aprendido. Entonces, se registra una cartografía de los conocimientos y las competencias profesionales de cada empleado en una cartilla de formación que seguirá al empleado durante toda su carrera.

PRUEBA de EVALUACIÓN

de las herramientas de la
fábrica de Trnava

Cursos similares a los realizados en Francia principalmente
por la Educación Nacional

Módulo PSA	Enseñanza del francés	Formación de nivelación	ajuste	Formación en "FUNCIONES"	Formación PSA módulos especializados adaptación al empleo
ENFOQUE PEDAGÓGICO INDIVIDUALIZADO BASADO EN TRABAJOS PRÁCTICOS					
Módulo estándar de integración "PSA":		Formación complementaria inicial de nivelación: <i>(saber y know-how)</i>		Formación en las diferentes "FUNCIONES" <i>(adquisición de competencias)</i>	Formación en los diferentes procedimientos, herramientas, metodologías y tecnologías propias de "PSA Trvana" <i>(en Francia y en Eslovaquia)</i>
Inf. Grupo, seguridad, calidad...		<i>Autómatas programables Electrotécnica Seguridad eléctrica Neumática Hidráulica Metrología 3D etc.</i>		<i>Mantenimiento industrial Conducción de instalación automatizada Calidad Gestión de producción Seguimiento de producción Metrología etc.</i>	<i>Soldadura por puntos Pintura Embutición Logística-Abast. Montaje etc.</i>

COEVALUACIÓN PSA Peugeot Citroën – Educación Nacional francesa

Emprendido a fines de 2003 y efectivo desde septiembre de 2004, el Campus de Oficios ya ha permitido formar a cerca de 350 empleados.

VI- Etapas de la cooperación

De 2004 a 2007, los profesores franceses forman, con la ayuda de intérpretes, a:

- los empleados de PSA Peugeot Citroën Slovakia y a los de sus socios industriales,
- profesores eslovacos, de los cuales un mínimo de 50 serán homologados y tendrán, al cabo de su formación, la triple misión de formar a sus estudiantes, los empleados de PSA Peugeot Citroën Slovakia y los de sus socios industriales en las nuevas tecnologías y los nuevos procesos y procedimientos industriales.

Desde enero de 2005, la formación de instructores y operarios profesionales de fabricación está a cargo de ocho profesores eslovacos.

Un grupo, dos marcas

De aquí a diciembre de 2007, los profesores eslovacos serán homologados y se instaurará el dispositivo eslovaco de formación permanente, abierto a PSA Peugeot Citroën Slovakia.

VII- El dispositivo eslovaco de formación permanente

Al finalizar el protocolo de cooperación, PSA Peugeot Citroën Slovakia desea confiar al sistema educativo eslovaco la satisfacción de las necesidades de formación permanente de sus empleados.

Por consiguiente, el ministerio eslovaco de Educación Nacional ha decidido estudiar, en forma de agrupación de establecimientos de formación, "un dispositivo estructurado de formación permanente" que reúna establecimientos de enseñanza superior y secundaria capaces de proponer, planificar y facturar acciones de formación.

Para poner en práctica este dispositivo, que será operacional a más tardar a finales de 2007, el ministerio eslovaco de Educación Nacional se basará en la experiencia del ministerio francés de Educación Nacional que le brindará su ayuda.

La misión final del Campus de Oficios es constituir el núcleo del dispositivo eslovaco de formación permanente para toda Eslovaquia.

VIII- Participación del ministerio francés de Educación Nacional

Para la creación e implantación de este dispositivo franco-eslovaco de formación profesional, el ministerio francés de Educación Nacional, en el marco de sus relaciones nacionales y sus acciones internacionales con PSA Peugeot Citroën (acuerdo marco nacional del 21 de enero de 2004), ha comisionado a un jefe de proyecto encargado de dirigir esta cooperación. Por otro lado, ha movilizado a profesores franceses para transferir las competencias técnicas y profesionales a los empleados de la empresa y los profesores del ministerio eslovaco de Educación Nacional.

Esta cooperación permite a la Educación Nacional francesa valorizar internacionalmente el sistema francés de formación profesional y su alta competencia pedagógica, contribuyendo así al resplandor europeo de la cultura y el sistema de enseñanza francés en el extranjero, favoreciendo al mismo tiempo la confrontación de los profesores con las realidades europeas.

Se ha recurrido a cuatro tipos de profesores:

- Los profesores que redactan los módulos de formación práctica, en Francia, fuera de sus horas de trabajo. Estas personas están en contacto con los expertos de los oficios de PSA Peugeot Citroën con los que actualizan sus conocimientos técnicos y metodológicos y validan sus propuestas de módulos de formación.

Un grupo, dos marcas

- Los profesores "de proyecto", que son el centro del dispositivo y son enviados a Eslovaquia, donde trabajan de manera permanente y forman, en el marco del Campus de Oficios, a los empleados de PSA Peugeot Citroën, los profesores eslovacos y, posteriormente, a los empleados de las empresas proveedoras.
- Los profesores de respaldo, que intervienen ocasionalmente en el Campus de Oficios durante los periodos de vacaciones escolares francesas.
- El profesor asesor en formación permanente, especialista de la formación individualizada, cuya misión es planificar los diferentes programas de formación individualizada en el Campus de Oficios y contribuir a la implantación del dispositivo de formación permanente en Eslovaquia.

Hasta la fecha, unos sesenta expertos y profesores franceses de enseñanza técnica y profesional ya han participado en la creación y el funcionamiento del Campus de Oficios.

(*p.5) *PSA Peugeot Citroën ha optado efectivamente por utilizar el francés, junto al eslovaco, como lengua de trabajo y ha confiado al Instituto Francés de Bratislava la formación en lengua francesa de unos 1 500 técnicos, ingenieros y directivos de la fábrica de Trnava.*

PSA Peugeot Slovakia ha recibido el premio "Mot d'Or" 2004 de los empresarios por esta operación. Bajo la batuta de la Delegación General de la Lengua Francesa y de la Agencia Intergubernamental de la Francofonía, este premio recompensa cada año acciones destinadas a promover el francés de los negocios y, de manera general, el respeto de cada cultura.